

## ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

22 мая 2000 г. № 395-3

### **О социальном обслуживании**

*Принят Палатой представителей 19 апреля 2000 года*

*Одобен Советом Республики 12 мая 2000 года*

Изменения и дополнения:

[Закон Республики Беларусь от 29 июня 2006 г. № 137-3](#) (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2006 г., № 107, 2/1235);

[Закон Республики Беларусь от 13 июля 2012 г. № 427-3](#) (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 26.07.2012, 2/1979) – новая редакция;

[Закон Республики Беларусь от 20 июля 2016 г. № 414-3](#) (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 28.07.2016, 2/2411);

[Закон Республики Беларусь от 19 июня 2017 г. № 31-3](#) (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 24.06.2017, 2/2469);

[Закон Республики Беларусь от 6 января 2022 г. № 151-3](#) (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 11.01.2022, 2/2871);

[Закон Республики Беларусь от 30 июня 2022 г. № 183-3](#) (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 05.07.2022, 2/2903)

### **ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

#### **Статья 1. Основные термины, применяемые в настоящем Законе, и их определения**

Для целей настоящего Закона применяются следующие основные термины и их определения:

государственный социальный заказ – механизм привлечения юридических лиц и индивидуальных предпринимателей к оказанию социальных услуг и реализации социальных проектов;

социальная услуга - деятельность в области социального обслуживания по оказанию гражданину помощи в целях содействия в предупреждении, преодолении трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней, не связанная с оказанием материальной помощи;

социальное обслуживание - совокупность мер по организации и оказанию социальных услуг, содействию активизации собственных усилий граждан по предупреждению, преодолению трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней;

социальный проект - комплекс организационно-технических мероприятий по решению социальных проблем определенной группы граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;

трудная жизненная ситуация - обстоятельство (совокупность обстоятельств), объективно ухудшающее условия жизнедеятельности либо представляющее опасность для жизни и (или) здоровья гражданина, последствия которого он не в состоянии преодолеть самостоятельно.

## **Статья 2. Сфера действия настоящего Закона**

Настоящим Законом регулируются общественные отношения, возникающие при организации и оказании социальных услуг и реализации социальных проектов.

Действие настоящего Закона распространяется на граждан Республики Беларусь, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее, если не установлено иное, - граждане), а также на юридических лиц, оказывающих социальные услуги, и физических лиц, оказывающих социальные услуги, в том числе индивидуальных предпринимателей.

## **Статья 3. Правовое регулирование отношений в области социального обслуживания**

Отношения в области социального обслуживания регулируются законодательством о социальном обслуживании, а также международными договорами Республики Беларусь.

Законодательство о социальном обслуживании основывается на [Конституции](#) Республики Беларусь и состоит из настоящего Закона и других актов законодательства.

Если международным договором Республики Беларусь установлены иные правила, чем те, которые содержатся в настоящем Законе, то применяются правила международного договора.

## **Статья 4. Основные принципы социального обслуживания**

Социальное обслуживание основывается на принципах:

адресного подхода к гражданам, получающим социальные услуги, с учетом их индивидуальных потребностей в конкретной ситуации;

гуманности и уважительного отношения к гражданам;

доступности социального обслуживания для граждан независимо от места их проживания на территории Республики Беларусь;

добровольности получения социальных услуг или отказа от них;

конфиденциальности информации о гражданах, получающих социальные услуги;

общей профилактической направленности проводимых мероприятий в области социального обслуживания;

социального равенства и социальной справедливости при реализации прав граждан в области социального обслуживания.

## **Статья 5. Цели социального обслуживания**

Целями социального обслуживания являются:

прогнозирование и предупреждение возникновения трудных жизненных ситуаций;

оказание содействия гражданам в преодолении трудных жизненных ситуаций и (или) адаптации к ним;

активизация собственных усилий граждан, создание условий для самостоятельного преодоления трудных жизненных ситуаций.

## **Статья 6. Государственные минимальные социальные стандарты в области социального обслуживания, требования к содержанию и качеству социальных услуг**

Государственные минимальные социальные стандарты в области социального обслуживания устанавливаются в соответствии с законодательством о государственных минимальных социальных стандартах.

Требования к содержанию и качеству социальных услуг, оказываемых в рамках государственных минимальных социальных стандартов в области социального обслуживания, устанавливаются Министерством труда и социальной защиты.

## **Статья 7. Система социального обслуживания**

Система социального обслуживания включает:

государственные органы, осуществляющие государственное регулирование и управление в области социального обслуживания;

государственные организации, иные юридические лица, в том числе негосударственные некоммерческие организации, оказывающие социальные услуги

(далее, если не установлено иное, – организации, оказывающие социальные услуги);

физических лиц, оказывающих социальные услуги, в том числе индивидуальных предпринимателей.

### **Статья 8. Государственные организации, оказывающие социальные услуги**

Социальные услуги оказывают государственные организации:

больницы сестринского ухода;

клинические центры паллиативной медицинской помощи детям;

дома ребенка;

дома (центры) временного пребывания лиц без определенного места жительства;

социально-педагогические центры;

специализированные трудовые мастерские;

хосписы;

учреждения социального обслуживания: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, дома-интернаты для детей-инвалидов, специальные дома для ветеранов, престарелых и инвалидов, территориальные центры социального обслуживания населения, центры социального обслуживания семьи и детей (социальной помощи семье и детям), центры социальной реабилитации, абилитации инвалидов и другие;

центры коррекционно-развивающего обучения и реабилитации;

центры реабилитации, абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов;

центры ресоциализации и (или) социальной адаптации;

иные государственные организации в соответствии с законодательством.

### **Статья 9. Финансирование расходов в области социального обслуживания**

Финансирование расходов в области социального обслуживания, кроме государственного социального заказа, производится за счет средств республиканского и (или) местных бюджетов, государственных внебюджетных фондов, средств организаций, оказывающих социальные услуги, в том числе получаемых от платы за оказание социальных услуг, безвозмездной (спонсорской) помощи юридических лиц, индивидуальных предпринимателей.

Финансирование государственного социального заказа производится за счет средств местных бюджетов в рамках мероприятий в области социальной политики в

пределах средств, предусмотренных на эти цели местными бюджетами на очередной финансовый год, путем:

оплаты государственной закупки социальных услуг;

предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов.

Финансирование расходов в области социального обслуживания может производиться за счет средств иных источников, не запрещенных законодательством.

### **Статья 9<sup>1</sup>. Участие негосударственных некоммерческих организаций в решении вопросов в области социального обслуживания**

Негосударственные некоммерческие организации в соответствии со своим предметом деятельности, определенным уставом, принимают участие в решении вопросов в области социального обслуживания в соответствии с законодательством.

### **Статья 9<sup>2</sup>. Международное сотрудничество в области социального обслуживания**

Республика Беларусь осуществляет международное сотрудничество в области социального обслуживания в соответствии с законодательством.

Основными направлениями международного сотрудничества в области социального обслуживания являются:

взаимодействие с иными государствами в рамках заключаемых международных договоров Республики Беларусь;

участие в реализации международных проектов, международных конференциях и других мероприятиях;

взаимовыгодный обмен с иностранными и международными организациями информацией о технологиях и инновациях;

реализация проектов международной технической помощи;

привлечение иностранных инвестиций для реализации проектов по повышению качества социального обслуживания.

## **ГЛАВА 2 ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

### **Статья 10. Основные направления государственного регулирования в области социального обслуживания**

Основными направлениями государственного регулирования в области социального обслуживания являются:

определение и проведение единой государственной политики;

разработка и реализация государственных программ и иных мероприятий;

создание условий для привлечения коммерческих и некоммерческих организаций, физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, к оказанию социальных услуг, реализации социальных проектов;

обеспечение выполнения требований законодательства о социальном обслуживании;

развитие международного сотрудничества.

### **Статья 11. Осуществление государственного регулирования и управления в области социального обслуживания**

Государственное регулирование и управление в области социального обслуживания осуществляют Президент Республики Беларусь, Совет Министров Республики Беларусь, республиканские органы государственного управления, подчиненные Правительству Республики Беларусь, и иные государственные органы в соответствии с настоящим Законом и другими актами законодательства.

### **Статья 12. Полномочия Президента Республики Беларусь в области социального обслуживания**

Президент Республики Беларусь определяет единую государственную политику и осуществляет государственное регулирование в области социального обслуживания в соответствии с [Конституцией Республики Беларусь](#), настоящим Законом и другими законодательными актами.

### **Статья 13. Полномочия Совета Министров Республики Беларусь в области социального обслуживания**

Совет Министров Республики Беларусь в области социального обслуживания:

обеспечивает проведение единой государственной политики;

утверждает государственные программы, иные мероприятия и обеспечивает их реализацию;

устанавливает государственные минимальные социальные стандарты, а также определяет порядок их применения;

определяет порядок формирования государственного социального заказа;

определяет условия и порядок предоставления негосударственным

некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов;

определяет порядок проведения конкурса на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов;

устанавливает типовые формы договоров на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов;

утверждает положение о социальном обслуживании в замещающей семье;

осуществляет иные полномочия в соответствии с [Конституцией Республики Беларусь](#), настоящим Законом, другими законами и актами Президента Республики Беларусь.

#### **Статья 14. Полномочия Министерства труда и социальной защиты в области социального обслуживания**

Министерство труда и социальной защиты в области социального обслуживания:

проводит единую государственную политику;

разрабатывает и реализует государственные программы, концепции и иные мероприятия;

координирует деятельность других республиканских органов государственного управления, подчиненных Правительству Республики Беларусь, осуществляет взаимодействие с иными государственными органами и другими организациями;

разрабатывает и утверждает положения, устанавливающие порядок организации деятельности учреждений социального обслуживания, примерные нормативы численности их работников, в том числе медицинских работников по согласованию с Министерством здравоохранения, а также нормы питания, обеспечения одеждой, обувью и мягким инвентарем в учреждениях социального обслуживания, осуществляющих стационарное социальное обслуживание;

устанавливает совместно с Министерством здравоохранения перечень медицинских показаний и медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в учреждениях социального обслуживания, а также в подчиненных (подведомственных, входящих в состав, систему) организациях, оказывающих социальные услуги;

проводит мероприятия, в том числе конкурсы (смотри, смотри-конкурсы), направленные на обобщение и распространение передового опыта в области социального обслуживания, повышение качества социальных услуг, и утверждает

положения о порядке их организации и проведения;

организует повышение квалификации, стажировку и переподготовку руководящих работников, специалистов, рабочих, служащих учреждений социального обслуживания;

организует и координирует проведение научных исследований;

осуществляет международное сотрудничество;

осуществляет иные полномочия в соответствии с настоящим Законом, другими актами законодательства.

### **Статья 15. Полномочия иных республиканских органов государственного управления, подчиненных Правительству Республики Беларусь, в области социального обслуживания**

Иные республиканские органы государственного управления, подчиненные Правительству Республики Беларусь, в пределах своей компетенции в области социального обслуживания:

реализуют государственную политику;

организуют оказание социальных услуг в подчиненных (подведомственных, входящих в состав, систему) организациях, оказывающих социальные услуги, обеспечивают их деятельность;

устанавливают совместно с Министерством здравоохранения перечни медицинских показаний и медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в подчиненных (подведомственных, входящих в состав, систему) организациях, оказывающих социальные услуги;

организуют повышение квалификации, стажировку и переподготовку руководящих работников, специалистов, рабочих, служащих подчиненных (подведомственных, входящих в состав, систему) организаций, оказывающих социальные услуги;

осуществляют международное сотрудничество;

осуществляют иные полномочия в соответствии с настоящим Законом, другими актами законодательства.

### **Статья 16. Полномочия местных Советов депутатов, местных исполнительных и распорядительных органов в области социального обслуживания**

Местные Советы депутатов, местные исполнительные и распорядительные органы в пределах своей компетенции в области социального обслуживания:



обеспечивают государственные минимальные социальные стандарты;

выполняют функции государственного заказчика государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов;

создают в соответствии с законодательством государственные организации, оказывающие социальные услуги, утверждают их структуру и штатную численность работников, осуществляют реорганизацию и ликвидацию таких организаций;

организуют работу по социальному обслуживанию и в соответствии с законодательством осуществляют контроль за оказанием социальных услуг;

осуществляют иные полномочия в соответствии с настоящим Законом, другими актами законодательства.

### **ГЛАВА 3 ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ЗАКАЗ**

#### **Статья 17. Государственный социальный заказ**

Целью государственного социального заказа является удовлетворение потребностей граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, в социальных услугах, повышение доступности и качества социальных услуг.

Задачами государственного социального заказа являются:

оперативное решение наиболее значимых социальных проблем;

развитие инновационных технологий социального обслуживания;

расширение видов оказываемых социальных услуг и увеличение числа организаций, оказывающих социальные услуги;

привлечение дополнительных материальных, финансовых и трудовых ресурсов в систему социального обслуживания.

Основными принципами государственного социального заказа являются:

открытость и прозрачность процедуры размещения государственного социального заказа;

конкурсный отбор исполнителя государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов;

единство требований, объективность оценки и равный доступ к информации о

размещении государственного социального заказа.

Формирование государственного социального заказа производится местными исполнительными и распорядительными органами, местными Советами депутатов на основе мероприятий государственных программ.

**Статья 18. Государственный социальный заказ,  
финансируемый путем оплаты государственных  
закупок социальных услуг**

Государственный социальный заказ, финансируемый путем оплаты государственных закупок социальных услуг, реализуется в соответствии с законодательством о государственных закупках товаров (работ, услуг).

**Статья 19. Государственный социальный заказ,  
финансируемый путем предоставления  
негосударственным некоммерческим организациям  
субсидий на оказание социальных услуг и  
реализацию социальных проектов**

Государственный социальный заказ, финансируемый путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, реализуется на условиях и в порядке, определяемых Советом Министров Республики Беларусь с учетом особенностей, установленных настоящим Законом.

**Статья 20. Государственный заказчик государственного  
социального заказа, финансируемого путем  
предоставления негосударственным  
некоммерческим организациям субсидий на  
оказание социальных услуг и реализацию  
социальных проектов**

Государственным заказчиком государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов (далее - государственный заказчик), выступают местные Советы депутатов, местные исполнительные и распорядительные органы.

Государственный заказчик:

формирует государственный социальный заказ, финансируемый путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, и организует процедуру его размещения;

заключает договоры на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим

организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, и выделяет финансовые средства его исполнителям;

оказывает исполнителям государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, информационную и консультационную помощь, а также может оказывать методическую, организационно-техническую и иные виды помощи;

в соответствии с законодательством осуществляет контроль за реализацией государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, принимает и оценивает результаты его выполнения.

### **Статья 21. Исполнитель государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов**

Исполнителем государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов (далее – исполнитель государственного социального заказа), выступают негосударственные некоммерческие организации.

Исполнитель государственного социального заказа определяется государственным заказчиком на конкурсной основе.

Исполнителем государственного социального заказа не могут выступать негосударственные некоммерческие организации:

на имущество которых наложен арест;

находящиеся в процессе ликвидации, реорганизации (за исключением юридических лиц, к которым присоединяются другие юридические лица) или признанные в установленном порядке экономически несостоятельными (банкротами), за исключением находящихся в процедуре санации;

деятельность которых приостановлена;

представившие недостоверную информацию о себе;

представители которых включены в состав конкурсной комиссии, создаваемой государственным заказчиком для оценки предложений (заявок, проектов), представляемых для участия в конкурсе на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим

организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов;

являющиеся политическими партиями.

Исполнитель государственного социального заказа обязан использовать выделенные ему финансовые средства исключительно по целевому назначению.

**Статья 22. Конкурс на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов**

Выбор из числа негосударственных некоммерческих организаций исполнителя государственного социального заказа проводится государственным заказчиком на конкурсной основе.

К участию в конкурсе на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов (далее – конкурс), допускаются негосударственные некоммерческие организации, зарегистрированные в установленном порядке и осуществляющие деятельность на территории Республики Беларусь, с учетом требований, предусмотренных частью третьей [статьи 21](#) настоящего Закона.

Выигравшей конкурс признается негосударственная некоммерческая организация, конкурсное предложение которой по заключению конкурсной комиссии содержит лучшие условия по сравнению с конкурсными предложениями других негосударственных некоммерческих организаций.

В случае, если конкурсное предложение подано только одним участником либо для участия в конкурсе допущен только один участник (далее – единственный участник конкурса), конкурсная комиссия рассматривает конкурсное предложение этого участника и дает заключение о соответствии либо несоответствии этого конкурсного предложения условиям конкурса. При соответствии конкурсного предложения единственного участника конкурса условиям конкурса с ним заключается договор на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, на предложенных им условиях.

Конкурс признается несостоявшимся, если:

для участия в конкурсе не было подано ни одного конкурсного предложения либо ни один из участников не был допущен к участию в конкурсе;

конкурсные предложения ни одного из участников конкурса не соответствуют условиям конкурса.

Повторный конкурс может быть проведен в случае:

признания конкурса несостоявшимся по основаниям, указанным в части пятой настоящей статьи;

отказа единственного участника конкурса от заключения договора на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов.

Порядок проведения конкурса определяется Советом Министров Республики Беларусь.

### **Статья 23. Договор на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов**

Государственный социальный заказ, финансируемый путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, реализуется на основании договора на выполнение такого заказа.

Согласно договору на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, исполнитель государственного социального заказа обязуется по заданию государственного заказчика оказать социальные услуги гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, либо реализовать социальный проект, а государственный заказчик обязуется осуществить финансирование такого заказа.

Договор на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, может заключаться на срок до пяти лет в пределах срока реализации государственных программ.

Типовые формы договоров на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, устанавливаются Советом Министров Республики Беларусь.

### **Статья 24. Контроль за реализацией государственного социального заказа, финансируемого путем**

**предоставления негосударственным  
некоммерческим организациям субсидий на  
оказание социальных услуг и реализацию  
социальных проектов, и расходованием финансовых  
средств, выделенных на его выполнение**

Контроль за реализацией государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, и расходованием финансовых средств, выделенных на его выполнение исполнителем государственного социального заказа, осуществляется государственным заказчиком, а также иными уполномоченными государственными органами в соответствии с законодательством.

**Статья 25. Порядок разрешения споров и разногласий**

Споры и разногласия между государственным заказчиком и исполнителем государственного социального заказа при заключении, выполнении, изменении или расторжении договоров на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, а также о возмещении имущественного либо иного вреда разрешаются в судебном порядке.

**ГЛАВА 4  
ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГРАЖДАН В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**Статья 26. Права граждан в области социального обслуживания**

Граждане в области социального обслуживания имеют право на:

получение социальных услуг в соответствии с условиями и порядком их оказания, установленными настоящим Законом, другими актами законодательства, а также согласно условиям договора оказания социальных услуг (далее – договор), заключаемого в соответствии с частью третьей [статьи 31](#) настоящего Закона;

уважительное и гуманное отношение работников организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих социальные услуги, физических лиц, оказывающих социальные услуги, в том числе индивидуальных предпринимателей;

получение информации о правах и обязанностях в области социального обслуживания, видах социальных услуг и формах социального обслуживания, об основаниях получения социальных услуг, условиях оплаты таких услуг, других условиях социального обслуживания;

качественное оказание социальных услуг;

выбор организации и физического лица, оказывающих социальные услуги, в том числе индивидуального предпринимателя, вида социальных услуг и формы

социального обслуживания согласно условиям их предоставления, установленным настоящим Законом, другими актами законодательства;

отказ от получения социальных услуг;

конфиденциальность информации, ставшей известной работнику организации и индивидуального предпринимателя, оказывающих социальные услуги, физическим лицам, оказывающим социальные услуги, в том числе индивидуальным предпринимателям, при оказании социальных услуг, включая информацию о факте обращения за социальным обслуживанием. С письменного согласия гражданина (его законного представителя) допускается передача сведений, составляющих такую информацию, в том числе персональных данных, должностным и другим лицам в интересах гражданина. Представление сведений, составляющих такую информацию, без согласия гражданина (его законного представителя) допускается по письменному запросу органов, ведущих уголовный процесс, в связи с проведением предварительного расследования или судебным разбирательством, а также в случае оказания социальных услуг несовершеннолетнему для информирования его законного представителя;

защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;

иные права в соответствии с законодательством.

## **Статья 27. Обязанности граждан в области социального обслуживания**

Граждане в области социального обслуживания обязаны:

представлять полную и достоверную информацию для определения права на социальное обслуживание;

не препятствовать оказанию социальных услуг;

соблюдать правила внутреннего распорядка в организациях, оказывающих социальные услуги;

полностью и своевременно оплачивать социальные услуги, оказываемые на возмездной основе;

своевременно информировать организации и физических лиц, оказывающих социальные услуги, в том числе индивидуальных предпринимателей, обо всех обстоятельствах, влекущих изменение условий, порядка или прекращение оказания социальных услуг;

уважительно относиться к работникам организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих социальные услуги, физическим лицам, оказывающим социальные услуги, в том числе индивидуальным предпринимателям;

принимать меры по самостоятельному преодолению трудной жизненной ситуации;

исполнять иные обязанности в соответствии с законодательством.

## **ГЛАВА 5 ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН**

### **Статья 28. Обстоятельства для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании**

Социальное обслуживание осуществляется в отношении граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Обстоятельством, по которому гражданин может быть признан находящимся в трудной жизненной ситуации, является:

безработица;

наличие в семье инвалида, в том числе ребенка-инвалида, ребенка с особенностями психофизического развития;

нанесение ущерба в результате пожаров и других стихийных бедствий, техногенных катастроф (аварий), боевых действий, актов терроризма, психофизического насилия, торговли людьми, противоправных действий других лиц;

отсутствие определенного места жительства;

отсутствие трудоспособных лиц, обязанных по закону его содержать;

рождение одновременно двоих и более детей;

семейное неблагополучие, домашнее насилие;

сиротство;

смерть близкого родственника или члена семьи;

утрата социальных связей за время отбывания наказания в органах и учреждениях уголовно-исполнительной системы, нахождения в лечебно-трудовых профилакториях, специальных учебно-воспитательных учреждениях и специальных лечебно-воспитательных учреждениях, нахождения на принудительном лечении;

ограничение способности к самообслуживанию и (или) самостоятельному передвижению;

иное обстоятельство, признаваемое таковым организациями и индивидуальными предпринимателями, оказывающими социальные услуги.

### **Статья 29. Формы социального обслуживания**

Социальное обслуживание осуществляется в следующих формах:



стационарное социальное обслуживание – оказание социальных услуг в условиях постоянного или временного круглосуточного пребывания (проживания) в организациях, оказывающих социальные услуги;

полустационарное социальное обслуживание – оказание социальных услуг в условиях постоянного или временного пребывания в организациях, оказывающих социальные услуги, в течение определенного времени суток;

нестационарное социальное обслуживание – оказание разовых социальных услуг, не требующее пребывания (проживания) в организациях, оказывающих социальные услуги;

социальное обслуживание на дому – оказание социальных услуг в домашних условиях;

срочное социальное обслуживание – оказание в неотложном порядке социальных услуг гражданам, попавшим в ситуацию, угрожающую их жизни и здоровью;

социальное обслуживание в замещающей семье – оказание социальных услуг совершеннолетнему нетрудоспособному гражданину в условиях совместного проживания и ведения общего хозяйства этого гражданина и физического лица, оказывающего социальные услуги и не являющегося лицом, обязанным по закону содержать этого гражданина.

## **ГЛАВА 6**

### **СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ, УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИХ ОКАЗАНИЯ**

#### **Статья 30. Виды социальных услуг**

Государственными организациями могут оказываться следующие виды социальных услуг:

временный приют – предоставление временного места пребывания гражданам, не имеющим определенного места жительства либо по объективным причинам утратившим возможность нахождения по месту жительства и месту пребывания;

консультационно-информационные услуги – информирование об условиях и порядке организации и оказания социальных услуг, оказание содействия в оформлении и истребовании документов, необходимых для реализации права на установленные законодательством формы и виды социальной поддержки;

социально-бытовые услуги – действия по поддержанию нормальной жизнедеятельности граждан в быту;

социальный патронат – деятельность по сопровождению граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, направленная на ее преодоление, восстановление нормальной жизнедеятельности, мобилизацию и реализацию собственного потенциала граждан для личного и социального роста;

социально-педагогические услуги - действия, направленные на социализацию граждан различных возрастных и социальных групп, организацию их досуга в целях приобретения ими социальной ориентации и общепринятых норм поведения;

социально-посреднические услуги - содействие установлению и расширению связей между гражданами, получающими социальные услуги, и государственными органами (организациями), а также оказание в установленном порядке услуг по представлению интересов граждан, получающих социальные услуги;

социально-психологические услуги - содействие гражданам в предупреждении, разрешении психологических проблем, преодолении их последствий, в том числе путем активизации собственных возможностей граждан, и создание необходимых для этого условий;

социально-реабилитационные услуги - комплекс мероприятий по улучшению качества жизни граждан, сохранению и укреплению их здоровья, в том числе посредством создания им условий для независимого проживания и интеграции в общество;

услуги почасового ухода за детьми (услуги няни) - оказание помощи в уходе и (или) кратковременное освобождение родителей от ухода за ребенком (детьми);

услуги сиделки - осуществление ухода за гражданами, имеющими резко выраженное ограничение способности к самообслуживанию и передвижению, действия по поддержанию их жизнедеятельности;

услуги сопровождаемого проживания - оказание содействия лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в социально-трудовой адаптации, расширении социальных связей, определении оптимальных путей организации самостоятельной жизнедеятельности, инвалидам, проживающим (пребывающим) в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, домах-интернатах для детей-инвалидов с особенностями психофизического развития, специальных домах для ветеранов, престарелых и инвалидов, - в подготовке к осуществлению самостоятельной и независимой жизнедеятельности вне стационарных учреждений;

услуги ухода за детьми-инвалидами (услуги социальной передышки) - освобождение родителей (членов семьи) от ухода за ребенком-инвалидом на определенный период времени в целях предоставления им возможности для восстановления сил, решения семейно-бытовых вопросов;

услуги персонального ассистента - оказание помощи инвалидам в организации и осуществлении самостоятельной и независимой жизнедеятельности, включая содействие в освоении навыков самообслуживания, помощь в планировании и организации повседневной жизни, принятии решений по различным жизненным ситуациям, налаживании коммуникативных связей с другими людьми и иные виды помощи.

Местные исполнительные и распорядительные органы могут принимать решение

об оказании других социальных услуг с определением категорий граждан, имеющих право на их получение, а также определять иные категории граждан, имеющих право на получение социальных услуг, указанных в части первой настоящей статьи.

Иные организации и индивидуальные предприниматели, оказывающие социальные услуги, самостоятельно определяют виды оказываемых ими социальных услуг и категории граждан, имеющих право на их получение.

### **Статья 31. Условия и порядок оказания социальных услуг**

Социальные услуги в соответствии с настоящим Законом оказываются на безвозмездной и возмездной основе. Иностранным гражданам и лицам без гражданства, временно пребывающим и временно проживающим в Республике Беларусь, за исключением иностранных граждан и лиц без гражданства, которым предоставлены статус беженца или убежище в Республике Беларусь, социальные услуги оказываются на возмездной основе, если иное не установлено актами законодательства.

Оказание отдельных социальных услуг осуществляется при наличии у гражданина медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг, подтвержденных медицинской справкой о состоянии здоровья или заключением врачебно-консультационной комиссии государственной организации здравоохранения.

Оказание социальных услуг осуществляется на основании письменного или устного заявления гражданина (его законного представителя) и договора, заключаемого в письменной форме между:

гражданином (его законным представителем) и организацией или индивидуальным предпринимателем, оказывающими социальные услуги;

гражданином (его законным представителем), организацией или физическим лицом, оказывающими социальные услуги, в том числе индивидуальным предпринимателем, и юридическим или физическим лицом, в том числе индивидуальным предпринимателем, заключающим договор в интересах гражданина.

Основанием для отказа в оказании социальных услуг при обращении за их оказанием является:

отсутствие у гражданина медицинских показаний и (или) наличие медицинских противопоказаний для оказания отдельных социальных услуг, подтвержденных медицинской справкой о состоянии здоровья или заключением врачебно-консультационной комиссии государственной организации здравоохранения;

выявление факта представления неполной или недостоверной информации для определения права на получение социальных услуг.

Оказание социальных услуг прекращается в случае:

выявления у гражданина отсутствия медицинских показаний и (или) наличия медицинских противопоказаний для оказания отдельных социальных услуг, подтвержденных медицинской справкой о состоянии здоровья или заключением врачебно-консультационной комиссии государственной организации здравоохранения;

подачи гражданином (его законным представителем) письменного заявления об отказе от получения социальных услуг. В случае отказа от получения социальных услуг гражданину (его законному представителю) разъясняются возможные последствия принятого им решения;

выявления факта представления неполной или недостоверной информации для определения права на получение социальных услуг;

препятствия оказанию социальных услуг гражданином (его законным представителем);

невнесения либо несвоевременного внесения платы за оказываемые социальные услуги;

окончания срока действия договора или его досрочного расторжения;

смерти гражданина, получающего социальные услуги.

Основанием для отказа в заключении договора, а также для расторжения ранее заключенного договора путем одностороннего отказа от его исполнения государственной организацией, оказывающей социальные услуги, также является:

факт нахождения гражданина в состоянии алкогольного опьянения или в состоянии, вызванном потреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ;

поведение, нарушающее общепринятые нормы и правила поведения, унижающее честь и достоинство работников организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих социальные услуги, физических лиц, оказывающих социальные услуги, в том числе индивидуальных предпринимателей, не являющееся следствием имеющегося у гражданина заболевания;

наличие у гражданина психического расстройства (заболевания), требующего оказания психиатрической помощи в стационарных условиях.

Иные условия и порядок оказания социальных услуг, указанных в части первой [статьи 30](#) настоящего Закона, формы договоров оказания социальных услуг государственными организациями устанавливаются Советом Министров Республики Беларусь или уполномоченным им государственным органом.

Местные исполнительные и распорядительные органы в отношении социальных услуг, указанных в части второй [статьи 30](#) настоящего Закона, а также другие организации и индивидуальные предприниматели, оказывающие социальные услуги, могут устанавливать иные условия и порядок оказания социальных услуг.

## **Статья 32. Физические лица, оказывающие социальные услуги, в том числе индивидуальные предприниматели**

Социальные услуги оказываются работниками организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих социальные услуги, физическими лицами, оказывающими социальные услуги, в том числе индивидуальными предпринимателями, в соответствии с настоящим Законом и другими законодательными актами.

Квалификационные требования к работникам организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих социальные услуги, а также порядок их аттестации определяются законодательством.

Работники организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих социальные услуги, физические лица, оказывающие социальные услуги, в том числе индивидуальные предприниматели, имеют право на:

защиту профессиональной чести и достоинства;

обеспечение условий для осуществления профессиональной деятельности;

оказание содействия со стороны государственных органов, иных организаций по вопросам оказания социальных услуг.

Работники организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих социальные услуги, физические лица, оказывающие социальные услуги, в том числе индивидуальные предприниматели, обязаны:

уважать достоинство граждан и их право на самореализацию;

не допускать негуманных и дискриминационных действий по отношению к гражданам, получающим социальные услуги;

соблюдать конфиденциальность информации, полученной при исполнении своих обязанностей, включая информацию о факте обращения за социальным обслуживанием, сохранять личную, семейную и иную охраняемую законом тайну, а также соблюдать установленный законодательством порядок обращения с персональными данными граждан, полученными при исполнении своих обязанностей;

разъяснять гражданам их права и обязанности в области социального обслуживания;

исполнять иные обязанности в соответствии с законодательством.

К деятельности по социальному обслуживанию могут привлекаться волонтеры – физические лица, добровольно оказывающие социальные услуги на безвозмездной основе под руководством работников организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих социальные услуги, в соответствии с настоящим Законом и другими законодательными актами.

## **ГЛАВА 7**

### **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА О СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ. ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОРГАНИЗАЦИЙ И ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ**

#### **Статья 33. Ответственность за нарушение законодательства о социальном обслуживании**

Лица, виновные в нарушении законодательства о социальном обслуживании, несут ответственность, установленную законодательными актами.

#### **Статья 34. Порядок обжалования действий (бездействия) организаций и физических лиц, оказывающих социальные услуги, в том числе индивидуальных предпринимателей**

Действия (бездействие) организаций, оказывающих социальные услуги, могут быть обжалованы в соответствующие республиканские органы государственного управления, местные исполнительные и распорядительные органы и (или) в суд, а физических лиц, оказывающих социальные услуги, в том числе индивидуальных предпринимателей, - в местные исполнительные и распорядительные органы и (или) в суд.

**Президент Республики Беларусь**

**А.Лукашенко**